

Приложение № 4

«Принято»
на заседании Совета колледжа
ГБПОУ РБ БХК им.Р.Нуреева
Протокол № 49 от 29.03 2022 г.



**Положение
о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях
законодательства Российской Федерации о защите детей от информации,
причиняющей вред их здоровью и (или) развитию
в ГБПОУ РБ БХК им.Р.Нуреева**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (далее - Положение) разработано во исполнение требований Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее - закон № 436-ФЗ).

1.2. Положение разработано с целью определения порядка регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Башкортостан Башкирский хореографический колледж им.Р.Нуреева (ГБПОУ РБ БХК им.Р.Нуреева) (далее – Учреждение).

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Учреждение в письменной форме на бумажном носителе, или в электронной форме на русском или английском языках.

2.2. В электронной форме сообщения о нарушениях направляются гражданами через официальный адрес электронной почты Учреждения – bhu2006@yandex.ru почтой России и иными способами почтовой переписки.

2.3. Гражданин имеет право приложить к сообщению документы и материалы, подтверждающие факт нарушения.

3. Порядок рассмотрения жалоб или претензий и направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений

3.1. Поступившие в Учреждения сообщения о нарушениях в письменной или электронной форме регистрируются в журналах входящей корреспонденции и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с локальными нормативными актами Учреждения в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется лицами, ответственными за применение административных и организационных мер защиты детей

от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения.

3.3. Лица, ответственные за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению, а также предотвращения повторного появления аналогичных нарушений.

3.4. Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

- быть компетентными по вопросу обращения;
- при необходимости запрашивать дополнительную информацию (документы);
- требовать от курируемых подразделений принятия обоснованных решений по сообщениям о нарушениях;
- требовать от курируемых подразделений принятия мер по разбору инцидентов, и мер по их устранению;
- обеспечивать контроль за своевременным и полным исполнением решений;
- своевременно информировать граждан о решениях, принятых по их обращениям, посредством электронной почты или телефона (при наличии). Для этого на информационных стендах и на официальном сайте в сети Интернет Учреждения должна быть размещена информация об адресах обращения гражданами с указанием необходимой информации для регистрации обращения;
- принимать другие меры для объективного разрешения вопроса.

3.5. Ответы на обращения граждан направляются на почтовый или электронный адрес, указанный в обращении. Если в обращении указаны два адреса, то ответ отправляется на электронный, а затем на почтовый адрес заявителя.

4. Ответственность

4.1. Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также требований настоящего Положения влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.