

Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг колледжа

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для колледжа проблем. Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами, и выбрать ответ из предложенных вариантов (поставив галочку или обведя нужный вариант). Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа. Анонимность гарантируем. Вы можете заполнить и передать бумажный вариант анкеты классному руководителю Вашего ребенка или заполнить анкету в электронном виде (выделив ответ другим цветом) и отправить в колледж по e-mail bhu2006@yandex.ru

Заранее благодарим Вас за ответы, помощь и сотрудничество!

1. В каком классе или курсе обучается Ваш ребенок?

2. Цель поступления Вашего ребенка в колледж?

- a) получение профессиональных знаний и трудоустройство по специальности;
- b) получение образования и возможность поступления в ВУЗ;
- c) получение хотя бы какого-то образования;
- d) воспитание личностных и профессиональных качеств;
- e) другой вариант _____

3. Успеваемость Вашего ребенка

- a) «хорошо» и «отлично»;
- b) «удовлетворительно»;
- c) «неудовлетворительно».

4. Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?

- a) ничего не надо менять, оставить всё, как есть;
- b) повысить уровень преподавания;
- c) расширять сферу дополнительных платных услуг;
- d) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами;
- e) улучшить материально-техническое оснащение колледжа;
- f) усилить воспитательную работу со студентами.

5. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

- a) да, необходимо тесное взаимодействие;
- b) считаю достаточным получение информации;
- c) считаю взаимодействие не обязательным;
- d) другой вариант _____

6. Каков уровень взаимодействия Вас с классным руководителем Вашего ребенка?

- a) взаимодействие достаточно тесное (своевременно получаю всю необходимую информацию о ребенке, классный руководитель всегда готов предложить решение возникающих проблем);
- b) недостаточно тесное взаимодействие (классный руководитель не всегда владеет полной информацией о ребенке, не всегда доносит информацию до родителя, не всегда готов предложить пути решения сложившейся проблемы);
- c) взаимодействие считаю не обязательным.

7. Каковы взаимоотношения Вашего ребенка с классным руководителем группы, где он обучается?

- a) деловые;
- b) теплые, дружеские, конструктивные;
- c) нейтральные;
- d) конфликтные;
- e) взаимоотношения отсутствуют.

8. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?

- a) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию классного руководителя) _____;
- b) информацию получаю только на родительских собраниях;
- c) информацию получаю на сайте, портале колледжа;
- d) сам звоню или прихожу в колледж;
- e) информацию получаю со слов ребенка;
- f) другой вариант _____

9. Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта колледжа?

- a) полностью удовлетворяет
- b) удовлетворяет не полностью (почему?) _____
- c) не удовлетворяет (почему?) _____
- d) какой информации не хватает (почему?) _____
- e) не пользуюсь сайтом.

10. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности, условиями для обучения и проживания в колледже:

Стороны образовательной деятельности	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество составления расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебной литературой, электронными пособиями, компьютерами, выходом в интернет)			
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей, умение увлечь, заинтересовать преподаваемой дисциплиной, возможность получить консультацию			
Организация питания (наличие большой перемены для питания, разнообразие блюд, качество приготовления пищи и т.д.)			
Медицинское обслуживание (качество оказания медицинской помощи, возможность получения подробной консультации специалиста и т.д.)			
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии (если он там проживает)			

11. Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?

- a) буду рекомендовать;
- b) скорее буду, чем не буду;
- c) скорее не буду, чем буду;
- d) не буду рекомендовать;
- e) затрудняюсь ответить.

12. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в колледже:

Спасибо за сотрудничество!